



Bereiche Kritischer Infrastrukturen (KRITIS)

Hessische Übersicht über Sektoren, Branchen, kritische Dienstleistungen, kritische Prozesse und Beispiele für Anlagen / Einrichtungen sowie Zuständigkeiten in der Landesverwaltung

Kritische Infrastruktur(en) (KRITIS): Kritische Infrastrukturen (KRITIS) sind Organisationen, Anlagen sowie Einrichtungen mit wichtiger Bedeutung für das staatliche Gemeinwesen, bei deren Ausfall oder Beeinträchtigung nachhaltig wirkende Versorgungsengpässe, erhebliche Störungen der öffentlichen Sicherheit oder andere erhebliche Folgen eintreten würden.

Kritische Dienstleistung(en) (kDL): Kritische Dienstleistungen (kDL) sind Dienstleistungen, die von Betreibern Kritischer Infrastrukturen zur Versorgung der Allgemeinheit (in den Sektoren und Branchen der Kritischen Infrastrukturen) erbracht werden und deren Ausfall oder Beeinträchtigung zu erheblichen Versorgungsengpässen, zu Gefährdungen der öffentlichen Sicherheit oder zu vergleichbaren Folgen führen würde. (BBK-Glossar)

Betreiber / KRITIS-Betreiber: Ein Betreiber Kritischer Infrastrukturen ist eine natürliche oder juristische Person, die unter Berücksichtigung der rechtlichen, wirtschaftlichen und tatsächlichen Umstände bestimmenden Einfluss auf die Beschaffenheit und den Betrieb einer Anlage oder Teilen davon ausübt.

Anlage: Anlagen sind a) Betriebsstätten und sonstige ortsfeste Einrichtungen, die für die Erbringung einer kritischen Dienstleistung notwendig sind, sowie b) Maschinen, Geräte und sonstige ortsveränderliche Einrichtungen, die für die Erbringung einer kritischen Dienstleistung notwendig sind.

Funktion der KRITIS-Übersicht Hessen: Die KRITIS-Übersicht verdeutlicht das grundsätzliche (lage- bzw. szenariounabhängige) Spektrum Kritischer Infrastrukturen in Hessen. Hierzu systematisiert sie, in welchen Sektoren und Branchen welche kritischen Dienstleistungen erbracht und kritischen Prozesse vollzogen werden. Sie weist nicht einzelne Betreiber aus, sondern bildet die Grundlage, auf der lage- bzw. szenariobezogen festgelegt wird, welche – anhand des konkreten Anwendungsfalls – a) Anlagen kritisch sind bzw. b) Unternehmen, Behörden, Organisationen und sonstigen Akteure zu den KRITIS-Betreibern zählen (Kritikalitätsbestimmung). Dabei sind insbesondere die angeführten Beispiele für Anlagen und Einrichtungen nicht abschließend.

Kritikalitätsbestimmung: Welche konkreten Anlagen und Einrichtungen (und damit verknüpft Betreiber) als kritisch gelten, wird gewöhnlich anhand qualitativer und quantitativer Kriterien bewertet; die quantitativen Kriterien können bspw. anhand von Schwellenwerten (z. B. Leistungs- oder Mengenkennzahlen) operationalisiert werden. Daneben ist die zeitliche Dimension zu berücksichtigen (also z. B. die Zeitdringlichkeit, die ein Ausfall verursacht, oder die Dauer einer Krise) – das Kriterium Zeit dient meist der Priorisierung von KRITIS. Kritikalität ist dabei ein Maß für die Bedeutsamkeit einer Infrastruktur, Dienstleistung, eines Prozesses oder einer Anlage. Gemessen wird die Kritikalität an den Konsequenzen, die ein Ausfall für die Bereitstellung der Versorgungsleistung für die Bevölkerung hätte. Kritikalität ist grundsätzlich ebenenspezifisch zu beurteilen, d. h. die Identifizierung von KRITIS bzw. kDL kann auf den einzelnen Betrachtungsebenen (Bund, Länder, Kommunen etc.) unterschiedlich erfolgen. Ferner ist die Bewertung der Kritikalität von der Zielsetzung abhängig (Seuchenbekämpfung, IT-Sicherheit usw.).

In der Regel ist davon auszugehen, dass Dienstleistungen, die eine der folgenden Bedingungen erfüllen, als kritisch zu bewerten sind: Ihr Ausfall würde a) „Leib und Leben“ der Menschen gefährden, b) die „Öffentliche Sicherheit und Ordnung“ empfindlich stören, c) das gesellschaftliche Leben gravierend stören oder d) andere kritische Dienstleistungen aufgrund von Abhängigkeiten beeinträchtigen.

Unterlagerte Prozesse (verstanden als Vorgang, Funktion, Teilbereich) wiederum sind kritisch, wenn sie unerlässlich für die Erbringung / Bereitstellung einer kDL sind.

Systemrelevante Einrichtungen / KRITIS-Extern: An der Bereitstellung kritischer Dienstleistungen können weitere Organisationen, Akteure und Einrichtungen mittelbar beteiligt sein, z. B. indem sie als externe Partner den Betreibern Kritischer Infrastrukturen die Bereitstellung ermöglichen (Dienstleister, Zulieferer, Subunternehmer etc.). Diese Einrichtungen gelten nicht als kritisch, aber dennoch als systemrelevant. Systemrelevant für eine Kritische Infrastruktur sind all jene Einrichtungen, auf die sie zur Bereitstellung „ihrer“ kritischen Dienstleistung angewiesen ist. Das Attribut „systemrelevant“ gilt vice versa nicht per se für bestimmte Einrichtungstypen, sondern bezieht sich ausschließlich auf die Beteiligung einer Einrichtung an der Bereitstellung einer kritischen Dienstleistung. Der Begriff systemrelevante Einrichtungen umfasst als Oberbegriff sowohl Kritische Infrastrukturen, als auch weitere Einrichtungen mit einer mittelbaren Beteiligung an der Bereitstellung kritischer Dienstleistungen. Diese KRITIS-externen Partner fallen in Hessen in die Rubrik **KRITIS-Extern** und sind nicht Bestandteil der Übersichtsliste**. Sie werden im Einzelfall durch die KRITIS-Betreiber benannt.

Sektoren	Branchen	Kritische Dienstleistungen (kDL)	Kritische Prozesse	Anlagen-/Einrichtungen-beispiele	zuständiges Ressort
Energie	Elektrizität	Stromversorgung*	Stromerzeugung*	<ul style="list-style-type: none"> – Großkraftwerke – Großspeicher – Anlage oder System zur Steuerung 	HMWVW
			Stromübertragung*	<ul style="list-style-type: none"> – Übertragungsnetzbetreiber die Aufgaben im Sinne des § 13 EnWG wahrnehmen – Betreiber von Elektrizitätsversorgungsnetzen im Sinne des § 3 Nr. 4 EnWG 	
			Stromverteilung*	<ul style="list-style-type: none"> – Verteilnetze im Sinne des § 3 Nr. 17 EnWG – Betreiber von Elektrizitätsversorgungsnetzen im Sinne des § 3 Nr. 4 EnWG – Energieversorgungsunternehmen im Sinne des § 3 Nr. 18 EnWG – Messstellenbetreiber im Sinne des § 3 Nr. 26a EnWG – Anlage oder System zur Steuerung 	
			Stromhandel	<ul style="list-style-type: none"> – Großhändler im Sinne des § 3 Nr. 21 EnWG – Energieversorgungsunternehmen im Sinne des § 3 Nr. 18 EnWG 	
	Gas	Gasversorgung*	Gasförderung* / -erzeugung	<ul style="list-style-type: none"> – Anlagen zur Förderung oder Erzeugung von Gas im Sinne des § 3 Nr. 19a 	HMWVW
			Gastransport*	<ul style="list-style-type: none"> – Fernleitungsnetzbetreiber die Aufgaben im Sinne des § 16 EnWG wahrnehmen – Betreiber von Gasversorgungsnetzen im 	

Sektoren	Branchen	Kritische Dienstleistungen (kDL)	Kritische Prozesse	Anlagen-/Einrichtungen-beispiele	zuständiges Ressort
				Sinne des § 3 Nr. 4 EnWG – Anlage oder System zur Steuerung	
			Gaslagerung und Umschlag	– Betreiber von Gasspeichern	
			Gasverteilung*	– Verteilnetze im Sinne des § 3 Nr. 17 EnWG – Betreiber von Gasversorgungsnetzen im Sinne des § 3 Nr. 4 EnWG – Anlage oder System zur Steuerung	
			Gashandel	– Großhändler im Sinne des § 3 Nr. 21 EnWG – Gaslieferanten im Sinne des § 3 Nr. 19b EnWG	
	Mineralöl	Kraftstoff- und Heizölversorgung*	Rohölförderung*	– Mitgliedsunternehmen im EBV	HMWVW
			Rohölproduktherstellung*	– Raffinerien	
			Öltransport*	– Pipelinebetreiber – Tanklagerbetreiber – Mitgliedsunternehmen im EBV	
			Lagerung und Umschlag von Mineralölprodukten	– Tanklagerbetreiber – Mitgliedsunternehmen im EBV	
			Kraftstoff- und Heizölverteilung*	– Tankstellen – Betreiber von Tankfahrzeugen – Anlagen zur zentralen standortübergreifenden Steuerung	
			Kraftstoff- und Heizölhandel	– Anlagen zur zentralen standortübergreifenden Steuerung – Anlagen oder Systeme von Aggregatoren zum Vertrieb von Kraftstoff und Heizöl	

Sektoren	Branchen	Kritische Dienstleistungen (kDL)	Kritische Prozesse	Anlagen-/Einrichtungen-beispiele	zuständiges Ressort
	Fernwärme	Fernwärmeversorgung*	Erzeugung von Fernwärme*	<ul style="list-style-type: none"> – Kraftwerke mit Wärmeauskopplung – Anlagen zur Erzeugung von Fernwärme – Anlage oder System zur Steuerung 	HMWVW
			Verteilung von Fernwärme*	<ul style="list-style-type: none"> – Betreiber von Fernwärmenetzen – Anlage oder System zur Steuerung 	
Entsorgung	Abfallwirtschaft	Abfallsammlung und Abfalltransport	Einsammeln	<ul style="list-style-type: none"> – Abfalltransportunternehmen (örE [öffentlich-rechtliche Entsorgungsträger], im Auftrag der örE oder private Unternehmen) 	HMLU
			Transport		
			Umschlag	<ul style="list-style-type: none"> – Wertstoffhöfe 	
		Abfallentsorgung	Abfallverwertung	Abfallentsorgungsanlagen, insbesondere: <ul style="list-style-type: none"> – Müllheizkraftwerke (Erzeugung von Strom und Fernwärme!) – Sondermüllverbrennungsanlagen – Untertagedeponien (UTD) – Kommunale und private Deponien 	
			Abfallbeseitigung	<ul style="list-style-type: none"> – EBS-Anlagen (Ersatzbrennstoff-Anlagen) In Abhängigkeit vom Krisenfall auch: <ul style="list-style-type: none"> – Recyclinganlagen – Vorbehandlungs- und Aufbereitungsanlagen – Untertageversatz 	

Sektoren	Branchen	Kritische Dienstleistungen (kDL)	Kritische Prozesse	Anlagen-/Einrichtungen-beispiele	zuständiges Ressort
	Nuklearentsorgung			<ul style="list-style-type: none"> – atomare Zwischenlager – atomare Endlager 	HMLU
Ernährung	Ernährungswirtschaft – Lebensmittelproduktion	Lebensmittelproduktion (insbesondere Primärproduktion)	Anbau und Herstellung (landwirtschaftlicher, gartenbaulicher, fischereiwirtschaftlicher usw.) Primärerzeugnisse	insbesondere <ul style="list-style-type: none"> – Landwirtschaftlicher Betrieb – Sonderkulturbetrieb – Tierhaltungsbetrieb – Brüterei – Tierzuchtbetrieb – Imkerei – Teichwirtschaft – Aquakultur – Flussfischerei – Seefischerei – Gewinnung von Getränken 	HMLU
		Lebensmittelbe- und -verarbeitung	Verarbeitung der Primärerzeugnisse zu Lebensmitteln und Vorprodukten für die Lebensmittelerzeugung	<ul style="list-style-type: none"> – Betrieb zur Herstellung oder Behandlung (Be- und Verarbeitung) von Lebensmitteln, insbesondere von <ul style="list-style-type: none"> – Milch und Milchprodukten – Margarine- oder Mischfetterzeugnissen – Fleisch – Eier – Fisch – Zucker – Salz – Aroma – Obst – Gemüse – Fertiggerichten – Tiefkühlkost – Babynahrung – Stärke – Stärkeerzeugnissen – Kartoffelerzeugnissen 	

Sektoren	Branchen	Kritische Dienstleistungen (kDL)	Kritische Prozesse	Anlagen-/Einrichtungen-beispiele	zuständiges Ressort
				<ul style="list-style-type: none"> – Brot – Gebäck – Dauerbackwaren – Teigwaren – Hefe – anderen Backmitteln – sonstigen Nährmitteln – Lebensmittelzusatzstoffen – Futtermittelzusatzstoffen – Herstellung von Getränken – Anlage zur Herstellung oder Behandlung (Be- und Verarbeitung) von Lebensmitteln, insbesondere <ul style="list-style-type: none"> – Mühle (Mahl- und Schäl- mühle, Reismühle, Ölmühle) – Raffinerie – Härtungsbetrieb – Talgschmelze – Schmalzsiederei – Anlage oder System zur zentralen standortübergreifenden Steuerung 	
		vorgelagerte bzw. unterstützende Leistungen der Lebensmittelproduktion und -verarbeitung	Herstellung von Waren und Dienstleistungen für die Erzeugung von Primärerzeugnissen und Lebensmitteln	<ul style="list-style-type: none"> – Besamungsstation – Viehhandel – Schlacht- und Zerlegebetrieb – tierärztlicher Dienst – Tierkörperbeseitigung – Herstellung, Vertrieb und Abgabe von <ul style="list-style-type: none"> – Futtermittel (einschließlich Fachmarkt für Heimtierbedarf) 	

Sektoren	Branchen	Kritische Dienstleistungen (kDL)	Kritische Prozesse	Anlagen-/Einrichtungen-beispiele	zuständiges Ressort
			Erfassung, Transport, Distribution und Vertrieb von Waren für und von der Landwirtschaft	<ul style="list-style-type: none"> – Tierarzneimittel – Saat- und Pflanzgut – Düngemittel – Pflanzenschutzmittel – landwirtschaftlichen Primärprodukten – Herstellung, Wartung oder Reparatur von Maschinen und Geräten einschließlich Landtechnik und IT – Zulieferbetriebe und Logistikdienstleister einschließlich Unternehmen, die Nebenprodukte aus der Lebensmittelherstellung verarbeiten oder entsorgen – Landwirtschaftliches Lohnunternehmen (einschließlich Transport) – Maschinenring – Dienstleister im Bereich Tierpflege – Logistik- und IT-Dienstleister der Landwirtschaft – Agrargenossenschaft (Bezug und Absatz) – sonstiger Erfassungshandel 	
	Ernährungswirtschaft – Lebensmittelhandel, Landhandel	Lebensmittelgroß- und -einzelhandel	Lagerung, Distribution, Transport und Vertrieb von Lebensmitteln	<ul style="list-style-type: none"> – Anlage oder System zur Distribution einschließlich Lagerung von Lebensmitteln – Anlage oder System zur Bestellung von Lebensmitteln – Anlage zum Inverkehrbringen von Lebensmitteln 	HMLU

Sektoren	Branchen	Kritische Dienstleistungen (kDL)	Kritische Prozesse	Anlagen-/Einrichtungen-beispiele	zuständiges Ressort
		Spezialgeschäfte wie Bäckereien, Metzgereien, Reformhäuser, Getränkeabholmärkte sowie Einkaufsstätten, die auf Obst und Gemüse oder ähnliches spezialisiert sind		– Anlage oder System zur zentralen standortübergreifenden Steuerung Insbesondere: <ul style="list-style-type: none"> – Großhandelsbetrieb – Regional- und Zwischenlager – Logistikzentrum – Supermarkt – Lebensmitteleinzelhandels geschäft – Drogeriemarkt – Bäckerei – Fleischerei – Fischgeschäft – Obst und Gemüsegeschäft – Getränkemarkt – sonstiges Lebensmittel-spezialitätengeschäft – Wochenmarkt – landwirtschaftlicher Direktvermarkter – Abhol- und Liefersdienst für den Bereich Lebensmittel 	
		Direktvermarktung			
Finanz- und Versicherungswesen	Kreditinstitute / Banken	Bargeldversorgung*	Autorisierung einer Abhebung*	– Autorisierungssystem – System zur Anbindung an ein Autorisierungssystem des Geldautomatenbetreibers	HMWVW
			Einbringen in den Zahlungsverkehr*	– System zur Aufbereitung durch den Geldautomatenbetreiber – System zur Anbindung an ein Interbanken-Zahlungsverkehrssystem einschließlich Clearing und Settlement	

Sektoren	Branchen	Kritische Dienstleistungen (kDL)	Kritische Prozesse	Anlagen-/Einrichtungen-beispiele	zuständiges Ressort
			Belastung Kundenkonto*	– Kontoführungssystem	
			Bargeldlogistik*	– Cash Center – IT-System für das Cash Management	
		kartengestützter Zahlungsverkehr*	Autorisierung*	– Autorisierungssystem – System zur Anbindung an ein Autorisierungssystem aus Sicht des Terminalbetreibers	
			Einbringen in den Zahlungsverkehr*	– System zur Aufbereitung durch den POS Terminal-inhaber – System zur Annahme der POS-Transaktionsdaten beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers – System zur Anbindung an ein Interbanken-Zahlungssystem einschließlich Clearing und Settlement	
			Belastung Kundenkonto*	– Kontoführungssystem	
			Gutschrift auf dem Konto des Zahlungsempfängers*	– System zur Anbindung an ein Interbanken-Zahlungssystem einschließlich Clearing und Settlement – Kontoführungssystem	
		konventioneller Zahlungsverkehr*	Annahme einer Überweisung oder Lastschrift*	– System zur Annahme einer Überweisung oder Lastschrift	
			Einbringen in den Zahlungsverkehr*	– System zur Anbindung an ein Interbanken-Zahlungssystem einschließlich Clearing und Settlement	
			Belastung und Gutschrift Kundenkonto*	– Kontoführungssystem	
		Verrechnung und Abwicklung	Verrechnung von Wertpapier-	– System einer Clearingstelle oder zentralen Gegenpartei	

Sektoren	Branchen	Kritische Dienstleistungen (kDL)	Kritische Prozesse	Anlagen-/Einrichtungen-beispiele	zuständiges Ressort
		von Wertpapier- und Derivatgeschäften*	geschäften und Derivaten*	zur Verrechnung von Wertpapier- und Derivatgeschäften – System zur Anbindung für die Verrechnung und Verbuchung von Wertpapier- und Derivatgeschäften	
			Auftragsannahme	– System zur Auftragsannahme	
			Verbuchung Wertpapiere*	– System zur Aufbereitung der Zahlungsanweisung	
			Verbuchung Geld*	– System zur Aufbereitung der Zahlungsanweisung	
		Kreditvergabe	Verbuchung Geld	– System zur Aufbereitung der Zahlungsanweisung	
			Beratung, Sachbearbeitung und Kreditgenehmigung	– Kreditinstitute (z. B. Sparkassen, Volksbanken und Privatbanken) – Gutachter im Kreditvergabe-prozess (z. B. Immobilien, Fortführungsprognose) – System zur Bearbeitung des Kreditgeschäfts	
			Vermittlung von Krediten und Liquiditätshilfen für die Wirtschaft und sonstige Organisationen	– Förder- und Bürgschaftsbanken – Berater bei IHKen und Handwerkskammern	
	Börsen	Handel und Geschäftsabwicklung von Wertpapier- und Devisengeschäften	Sicherstellung der Ordnungsmäßigkeit des Handels und der Geschäftsabwicklung an den öffentlich-rechtlichen Börsen		HMWVW
			Elektronischer Handel und Präsenzhandel		
	Versicherungen	Versicherungsdienstleistungen*	Inanspruchnahme von Versicherungsleistungen*	– Vertragsverwaltungssystem (Lebensversicherung) – Vertragsverwaltungssystem (private Krankenversicherung)	HMWVW

Sektoren	Branchen	Kritische Dienstleistungen (kDL)	Kritische Prozesse	Anlagen-/Einrichtungen-beispiele	zuständiges Ressort
				<ul style="list-style-type: none"> – Vertragsverwaltungssystem (Komposit) – Leistungssystem (Lebensversicherung) – Leistungssystem (Sozialversicherungsträger der gesetzlichen Renten-, Unfall- und Arbeitslosenversicherung) – Leistungssystem (private Krankenversicherung) – Schadenssystem (Komposit) – Auszahlungssystem (Lebensversicherung) – Auszahlungssystem (Sozialversicherungsträger der gesetzlichen Renten-, Unfall- und Arbeitslosenversicherung) – Auszahlungssystem (private Krankenversicherung) – Auszahlungssystem (Komposit) – Verwaltungs- und Zahlungssystem der gesetzlichen Kranken- und Pflegeversicherung – Sachversicherungen (z. B. Gebäudebrand- und Elementarversicherungen, Hausratversicherung bei Brand) 	
	Finanzdienstleister	Erbringung von Finanzdienstleistungen	Anlagenvermittlung Anlagenberatung Betrieb multilateraler Handelssysteme (MTF) Platzierungsgeschäfte Abschlussvermittlung		HMWVW

Sektoren	Branchen	Kritische Dienstleistungen (kDL)	Kritische Prozesse	Anlagen-/Einrichtungen-beispiele	zuständiges Ressort
			Finanzportfolioverwaltung		
			Eigenhandel		
			Drittstaateneigenvermittlung		
			Sortengeschäft		
			Factoring		
			Finanzierungsleasing		
			Anlagenverwaltung		
			Eingeschränktes Wertpapierverwahrgeschäft		
		Steuerberater	Unterstützung der Bürger und Unternehmen bei Erfüllung steuerlicher Pflichten zur Aufrechterhaltung des Steueraufkommens. Mittlerfunktion zur Steuerverwaltung		HMdF
			Unterstützung der Unternehmen bei Antragstellung von staatlichen Existenzsicherungs- und Hilfsprogrammen		
Gesundheit und Hygiene	Medizinische Versorgung	stationäre medizinische Versorgung*	Aufnahme*	– Krankenhäuser, Psychiatrische Kliniken – Private Kliniken	HMFG
			Diagnose*		
			Therapie*		
			Unterbringung / Pflege*		
			Entlastung*		
		ambulante medizinische Versorgung		– Niedergelassene Zahnpraxen und Arztpraxen – Ärztezentren – Dialysezentren – Praxen von Gesundheitsfachberufen – Ergotherapie – Geburtshilfe	

Sektoren	Branchen	Kritische Dienstleistungen (kDL)	Kritische Prozesse	Anlagen-/Einrichtungen-beispiele	zuständiges Ressort
				<ul style="list-style-type: none"> – Physiotherapie – Podologie – Logopädie 	
	Arzneimittel und Impfstoffe	Versorgung mit Arzneimitteln zur Anwendung im oder am menschlichen Körper (*)	Herstellung*	– Produktionsstätten / Pharmahersteller	HMFG
			Forschung und Entwicklung	– Forschung	
			Vertrieb	– Pharmagroßhandel – Lager	
			Abgabe*	– Apotheken – Krankenhausapotheken	
		Versorgung mit Impfstoffen	Herstellung*	– Produktionsstätten	
			Forschung und Entwicklung	– Forschung – Labore	
			Vertrieb	– Großhandel	
			Abgabe*	– Apotheken	
		Blut, Gewebe und Organe	Herstellung	<ul style="list-style-type: none"> – Blutspendedienste – Produktionsstätten u. a. auch Krankenhäuser, Praxen – Labore – Transplantationszentren 	
			Verteilung	– Deutsche Stiftung Organtransplantation	
	Labore	Laboratoriumsdiagnostik*	Transport*	<ul style="list-style-type: none"> – Humanmedizinische Labore – Universitäten – HLPUG 	HMFG
			Analytik*		
			Befundung		
	Medizinprodukte und Hilfsmittel	Versorgung mit unmittelbar lebenserhaltenden Medizinprodukten, die Verbrauchsgüter sind*	Herstellung*	<ul style="list-style-type: none"> – Produktionsstätten für Produkte / Geräte z. B. für **) – Beatmung – parenterale Ernährung – enterale Ernährung – ableitende Inkontinenz – Diabetes (Typ 1) 	HMFG HMSI HMWWVW
			Vertrieb	– Großhandel	

Sektoren	Branchen	Kritische Dienstleistungen (kDL)	Kritische Prozesse	Anlagen-/Einrichtungen-beispiele	zuständiges Ressort
			Abgabe*	<ul style="list-style-type: none"> – Apotheken – Sanitätshäuser 	
		Versorgung mit Hilfsmitteln als nicht unmittelbar lebenserhaltende Medizinprodukte	Herstellung	<ul style="list-style-type: none"> – Unternehmen der feinmechanisch-optischen Industrie – Hersteller von Kontaktlinsen – Produzenten von Kontaktlinsenreinigungsmitteln – Hersteller für orthopädische Produkte, wie z. B. <ul style="list-style-type: none"> – Schuhe – Einlagen – Bandagen – Orthesen – Prothesen – zahntechnische Werkstätten – Hörgeräte-Hersteller 	
			Vertrieb	– Großhandel	
			Abgabe	<ul style="list-style-type: none"> – Sanitätshäuser – Optiker – Hörgeräteakustiker 	
	Medizintechnik	Versorgung mit Diagnose-, Therapie- und Operationstechnik	Herstellung	– Produktionsstätten	HMFG
			Abgabe		HMSI HMWVW
	Maßregelvollzug	Öffentliche Sicherheit		– Kliniken des Maßregelvollzugs	HMFG
	Hygieneprodukte	Versorgung mit Hygieneartikeln (z. B. Einmalhandtücher, Feuchttücher, Persönliche Schutzausrüstung)	Herstellung	– Produktionsstätten	HMWVW
			Vertrieb	– Logistik	
			Abgabe		
		Versorgung mit Desinfektionsmitteln	Herstellung	– Produktionsstätten	
			Vertrieb	– Logistik	
			Abgabe		

Sektoren	Branchen	Kritische Dienstleistungen (kDL)	Kritische Prozesse	Anlagen-/Einrichtungen-beispiele	zuständiges Ressort
		Versorgung mit Seifen	Herstellung Vertrieb Abgabe	– Produktionsstätten – Logistik	
Informationstechnik und Telekommunikation	Telekommunikation	Sprach- und Datenübertragung*	Zugang*	– ortsgebundene Zugangsnetze (z. B. Glasfaseranschlüsse, Mobilfunk-Zugangsnetze) – Übertragungsnetze (z. B. Backbone- und Core-Netze) – Satellitensysteme	HMD
			Übertragung*		
			Vermittlung*		
			Steuerung*		
	Koordinierung im Bereich Digitaler Infrastrukturen in Hessen (Festnetz, Mobilfunk und WLAN)		Zentrale Stelle für den Ausbau der Digitalen Infrastruktur in Hessen	– Breitbandbüro Hessen bei der Hessen Trade & Invest GmbH	HMD
			Koordinierungsfunktion zwischen HMinD, Kommunen, Bürgern, TK-Unternehmen und weiteren relevanten Stakeholdern		
	Informationstechnik	Datenspeicherung und -verarbeitung*	Housing*	– Rechenzentren (Housing; Gebäude, die Server oder Netzwerktechnik bereitstellen) – Serverfarmen (Hosting; mehrere Computer, die im IT-Netzwerk Dienste bereitstellen) – Content Delivery Netzwerk (Netze verbundener Server) – Anlagen zur Erbringung von Vertrauensdiensten (z. B. Postident)	HMD
			IT-Hosting*		
			Vertrauensdienste*		
Medien und Kultur	Rundfunk (Fernsehen und Hörfunk) und Telemedien (Internet, inkl.	Versorgung mit Informationen	Planung und Beschaffung	– Rundfunkanstalten – Private Rundfunkanbieter – Telemedienanbieter – Rundfunk-Studios – Betreiber von Rundfunksende- und antennenanlagen oder	StK (Rundfunk und Telemedien)
			Produktion		
			Paketierung		
		Herstellen von Öffentlichkeit	Distribution		
			Sendung		

Sektoren	Branchen	Kritische Dienstleistungen (kDL)	Kritische Prozesse	Anlagen-/Einrichtungen-beispiele	zuständiges Ressort
	elektronische Presse)	Warnung und Alarmierung	Sendung	Leitungsanlagen und Satellitenanlagen	
	(gedruckte) Presse	Versorgung der Bevölkerung mit Informationen für die demokratische Willensbildung sowie für die Transparenz und Kontrolle der Politik durch die öffentliche Meinung	Beschaffung von Informationen, Produktion von Presseerzeugnissen, insbesondere Druckwerken, mit redaktionellen Inhalten und deren Verbreitung, auch im Internet, an die Öffentlichkeit	<ul style="list-style-type: none"> – Nachrichtenagenturen (Vollagenturen und Fachagenturen) – Zeitschriftenverlage – Anzeige- und Amtsblattverlage – freie Journalisten – Druckereien für <ul style="list-style-type: none"> – Zeitungen – Zeitschriften – Anzeige- und – Amtsblätter – Setzereien – Medienhäuser – Medienproduktionsunternehmen – Medienserviceunternehmen – Mediensystemunternehmen – Redaktionen – Unternehmen der Medienlogistik – Unternehmen der Medienzustellung – Unternehmen der Medienverteilung 	HMdI (gedruckte Presse)
	Archive, Museen, Bibliotheken	Aufbewahrung identitätsstiftender Kulturgegenstände und Dokumente		<ul style="list-style-type: none"> – Archive des Landes und von Kommunen mit mehr als 100.000 Einwohnerinnen / Einwohnern – Museen mit Kulturgegenständen im jeweiligen Schätzwert von mehr als 100.000 Euro – Wissenschaftliche Bibliotheken der Hochschulen 	HMWK

Sektoren	Branchen	Kritische Dienstleistungen (kDL)	Kritische Prozesse	Anlagen-/Einrichtungen-beispiele	zuständiges Ressort
	Kulturdenkmale und Kulturdenkmalorte	Umsetzung des Hessischen Denkmalschutzgesetzes Vermittlung kultureller Identität		Die mit dem konkreten Erhalt und dem Schutz befassten Stellen/Personen bei – Einzelkulturdenkmälern – Bodendenkmälern	HMWK
	Kulturgut	Erhalt von identitätsstiftenden, materiellen Kulturgütern / historischem Erbe		– Staatliche Verwaltung der Schlösser und Gärten – Hessisches Landesamt für Denkmalpflege – Welterbestätten	HMWK
	symbolträchtige Bauwerke	Erhalt von identitätsstiftenden, materiellen Bauwerken herausgehobener Bedeutung; Umsetzung des Hessischen Denkmalschutzgesetzes		Die mit dem konkreten Erhalt und dem Schutz befassten Stellen/Personen bei – Baudenkmalern – Gesamtanlagen	HMWK
Sozialwesen	Bildung und Betreuung	Aus- und Fortbildung	Leistungen zur Erfüllung der Schulpflicht	– Grundschulen – Weiterführende Schulen – Internate – private Schulen	HMKB
			Vorbereitung auf den Schuleintritt	– Vorschulen / Vorlaufkurse	
			Erwachsenenbildung	– Berufsfachschulen	
		Obhut und Fürsorge	Kinderbetreuung	– Kindertageseinrichtungen mit Betriebserlaubnis nach § 45 SGB VIII – Krippen – Kindergärten – Horte	HMSI
				– Schulkinderbetreuung	HMKB
			Einrichtungen und Dienste der Kinder- und Jugendhilfe	– ambulante Hilfen zur Erziehung – nach § 45 SGB VIII	HMSI

Sektoren	Branchen	Kritische Dienstleistungen (kDL)	Kritische Prozesse	Anlagen-/Einrichtungen-beispiele	zuständiges Ressort
				betriebserslaubnispflichtige Einrichtungen (u. a. teilstationäre und stationäre Hilfen zur Erziehung, Inobhutnahme, Einrichtungen für junge Menschen mit Behinderungen, Mutter-Kind-Einrichtungen)	
			Schutzdarbietung	<ul style="list-style-type: none">– Opferschutzeinrichtungen (auch Beratungsstellen)– Schutzhäuser– Flüchtlingsunterkünfte– Fonds und Stiftungen für Menschen in besonderen Notlagen– Psychosoziale Notfallversorgung– Kliniken und andere Untersuchungsstellen, die die medizinische Soforthilfe sowie gerichtsfeste Dokumentation und Beweissicherung für Gewaltbetroffene gewährleisten	
			Behindertenfürsorge	<ul style="list-style-type: none">– Einrichtungen für Menschen mit Behinderungen– Ambulante und mobile Betreuungsdienste– Tagespflegeeinrichtungen– ambulante und mobile Frühförderstellen für behinderte und von Behinderung bedrohte Kinder auch in Sozialpädiatrische Zentren– Autismustherapie-Institute	
			Eingliederungshilfe		

Sektoren	Branchen	Kritische Dienstleistungen (kDL)	Kritische Prozesse	Anlagen-/Einrichtungen-beispiele	zuständiges Ressort
	Sozialeinrichtungen	Soziale Hilfe	Schwangerschaftshilfe	– Beratungsstellen	HMSI und HMFG
			Suchthilfe	– Beratungsstellen – Krankenhäuser (stationäre Entgiftung) – Krankenhäuser (Therapie) – Wohneinrichtungen	
			Wohnungslosenhilfe		
		Betreuung und Pflege	Altenhilfe und -pflege	– ambulante Pflegedienste / entgeltlich vermittelte Pflegekräfte – stationäre Dauerpflegeeinrichtungen – stationäre Kurzzeit-, Tages- und Nachtpflege – ambulante Betreuungsangebote – betreutes Wohnen (Einzel- oder Gruppenwohnungen)	
			Krankenpflege	– ambulante Pflegedienste – Beatmungs-WG	HMWVW
			Rehabilitierung	– stationäre und ambulante Einrichtungen	
			Sterbebegleitung	– stationäre Hospize – SAPV (Spezialisierte ambulante Palliativver- sorgung) – ambulante Hospizdienste	HMFG
		Religionsgemeinschaften / Seelsorge	Seelsorge		HMKB
			religiöse Einrichtungen	– Kirchen – Gotteshäuser – Wallfahrtsorte	
	Sozialversicherung / soziale Sicherung	Arbeitslosenversicherung (ALV)	Auszahlung	– Jobcenter	HMSI und HMFG
		Krankenversicherung	Verwaltungs- und	– Versicherungsunternehmen	

Sektoren	Branchen	Kritische Dienstleistungen (kDL)	Kritische Prozesse	Anlagen-/Einrichtungen-beispiele	zuständiges Ressort
			Zahlungssysteme Gesetzliche Krankenversicherung (GKV)	– Versicherungsunternehmen	HMWWV
			Verwaltungs- und Zahlungssysteme Private Krankenversicherung (PKV)		
		Pflegeversicherung (PV)	Verwaltungs- und Zahlungssysteme	– AOK Hessen, Pflegekasse	HMSI und HMFG
		Deutsche Rentenversicherung (DRV)	Verwaltungs- und Zahlungssysteme	– Deutsche Rentenversicherung Hessen	
		Gesetzliche Unfallversicherung (GUV)	Verwaltungs- und Zahlungssysteme	– Unfallkasse Hessen	
		Versorgungswerke	Verwaltungs- und Zahlungssysteme der Berufsständischen Altersversorgung	– Versorgungswerk der Landesärztekammer – Versorgungswerk der Apothekenkammer – Versorgungswerk der Landeszahnärztekammer – Versorgungswerk der Landestierärztekammer	
	Bestattung	Erste Leichenschau		– Ärztinnen und Ärzte	HMdI
		Zweite Leichenschau		– Rechtsmedizinerinnen und Rechtsmediziner	
		Einsargen, Waschen von Leichen		– Bestattungsunternehmen – Schreinereien	
		Transport / Überführung			
		Lagerung in Leichenhalle			
		Kremierung		– Krematorien	
		Ausheben von Gräbern		– Beschäftigte auf Friedhöfen	
Staat und Verwaltung	Regierung und Verwaltung (Exekutive)	Landesregierung (Kabinett)	Beratung und Beschlüsse der Landesregierung	– Kabinett (Ministerpräsident/-in und Minister/-innen)	StK
			Geschäftsverkehr mit dem	– Geschäftsstelle	

Sektoren	Branchen	Kritische Dienstleistungen (kDL)	Kritische Prozesse	Anlagen-/Einrichtungen-beispiele	zuständiges Ressort
			Landtag		
		Umsetzung von Recht im Rahmen der Leistungs- und Eingriffsverwaltung	Landesverwaltung – oberste Landesbehörden	<ul style="list-style-type: none"> – Staatskanzlei – Ministerien – Lagezentrum der Landesregierung – Krisenstab der Landesregierung – Verwaltungsgebäude 	Fachaufsicht der Staatskanzlei oder des Fachministeriums gemäß Beschluss über die Zuständigkeit der einzelnen Ministerinnen und Minister nach Art. 104 Abs. 2 der Verfassung des Landes Hessen (HMdl für RPen und Kommunalverwaltung im Rahmen der Rechtsaufsicht in kommunalen Selbstverwaltungsan-
			Landesverwaltung – obere und mittlere Landesbehörden	<ul style="list-style-type: none"> – Hessische Zentrale für Datenverarbeitung (HZD) als IT-Dienstleister der Landesverwaltung – Hessisches Competence Center für neue Verwaltungssteuerung (HCC) als IT-Dienstleister der Landesverwaltung – Landesbetriebe, wie z. B. Landesbetrieb Hessen-Forst, Landesbetrieb Landwirtschaft Hessen, Landesbetrieb Hessisches Landeslabor, Landesbetrieb Bau und Immobilien Hessen (LBIH) als Immobiliendienstleister der Landesverwaltung, Hessen Mobil (Straßenbetrieb) – nachgeordnete Behörden, wie z. B. HLNUG – Regierungspräsidium Darmstadt – Regierungspräsidium Gießen – Regierungspräsidium Kassel – Verwaltungsgebäude 	
			Landkreisverwaltung	– Ämter der Kreisverwaltung mit kritischen Funktionen (wie	

Sektoren	Branchen	Kritische Dienstleistungen (kDL)	Kritische Prozesse	Anlagen-/Einrichtungen-beispiele	zuständiges Ressort
				z. B. Soziales, Flüchtlingsdienst, Ordnungsbehörde, Verkehr etc.) – Kreishaus (Landratsamt)	gelegenenheiten)
			Stadt-/Gemeindeverwaltung	– Ämter der Stadt-/Gemeindeverwaltung mit kritischen Funktionen (wie z. B. Ordnungsamt, Standesamt, Sozialamt etc.) von kreisangehörigen Gemeinden, kreisfreien Städten und Sonderstatusstädten – Rathäuser	
		Verfassungsschutz	Abwehr von verfassungsfeindlichen Angriffen sowie verfassungsgefährdenden Störungen	– Liegenschaften des Landesamts für Verfassungsschutz – Bedienstete des Landesamts für Verfassungsschutz	HMdI
			Spionageabwehr		
			Wirtschafts- und Geheimschutz		
		Datenschutz	Überwachung der Einhaltung der Datenschutzvorschriften	– Hessischer Beauftragter für Datenschutz und Informationsfreiheit	HBDI
		Steuerverwaltung	Aufrechterhaltung des Zahlungsverkehrs zur haushaltswirksamen Vereinnahmung von Steuern	– Oberfinanzdirektion Frankfurt am Main (OFD) – Hessische Finanzämter	HMdF
			Steueranmeldungsverfahren (Lohnsteuer, Umsatzsteuer, Kapitalertragsteuer, sonstige Verkehrssteuern)	– Hessische Finanzämter	
			Betreuung der steuerlichen Fachprogramme, fachliche Betreuung der kritischen Infrastruktur in den Finanzämtern	– Oberfinanzdirektion Frankfurt am Main (OFD)	

Sektoren	Branchen	Kritische Dienstleistungen (kDL)	Kritische Prozesse	Anlagen-/Einrichtungen-beispiele	zuständiges Ressort
			<p>Aufrechterhaltung wirtschaftlicher Tätigkeit und Liquidität von Steuerpflichtigen im Krisenfall:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Auszahlung größerer Erstattungen an Unternehmen und Banken – Umsatzsteuervoranmeldungsverfahren für Vorsteuererstattungen und Neuaufnahmen – Beantwortung fallspezifischer Fragen bzgl. steuerlicher Erleichterungen im Krisenfall – Aufhebung von Vollstreckungsmaßnahmen, Vollstreckungsaufschub – Billigkeitsmaßnahmen, Herabsetzung von Vorauszahlungen, Bearbeitung von ELStAM-Anträgen, Veranlagungen mit erheblicher wirtschaftlicher Bedeutung – Bearbeitung von Grunderwerbsteuerfällen mit erheblicher wirtschaftlicher Bedeutung, Erteilung von Unbedenklichkeitsbescheinigungen, Billigkeitsmaßnahmen – Bearbeitung von Erbschaft- und Schenkungssteuerfällen mit erheblicher wirtschaftlicher Bedeutung, Billigkeitsmaßnahmen – Durchführung von Umsatzsteuersonderprüfungen in Erstattungsfällen 	<ul style="list-style-type: none"> – Oberfinanzdirektion Frankfurt am Main (OFD) – Hessische Finanzämter 	

Sektoren	Branchen	Kritische Dienstleistungen (kDL)	Kritische Prozesse	Anlagen-/Einrichtungen-beispiele	zuständiges Ressort
			– Koordinierung und Durchführung zentraler Maßnahmen im Zusammenhang mit Erleichterungen für von allgemeinen Krisen betroffenen Steuerpflichtigen durch die OFD		
	Notfall-/Rettungswesen (reaktive Gefahrenabwehr) einschl. Katastrophenschutz und Verteidigung	Polizei	Gefahrenabwehr	<ul style="list-style-type: none"> – Polizeidienststellen/Polizeiwachen – Landespolizeipräsidium – Polizeipräsidien (Westhessen, Südhessen, Südosthessen, Osthessen, Mittelhessen, Nordhessen, Frankfurt am Main) – Hessisches Landeskriminalamt (LKA) – Hessisches Bereitschaftspolizeipräsidium – Hessisches Polizeipräsidium für Technik (HPT) – Hessische Polizeiakademie – Hessische Hochschule für Polizei und Verwaltung 	HMdI
			Strafverfolgung		
		nichtpolizeiliche Gefahrenabwehr	Brandschutz	<ul style="list-style-type: none"> – Personal der öffentlichen Feuerwehren (Berufsfeuerwehr, Freiwillige Feuerwehr, Pflichtfeuerwehr) – Personal der nichtöffentlichen Feuerwehren (Werkfeuerwehr) – Brandschutzaufsichtsdienst – Feuerwachen / Feuerwehrhäuser – Einsatzmittel 	

Sektoren	Branchen	Kritische Dienstleistungen (kDL)	Kritische Prozesse	Anlagen-/Einrichtungen-beispiele	zuständiges Ressort
			Katastrophenschutz (KatS)	<ul style="list-style-type: none"> – Feuerwehren – Hilfsorganisationen – THW – Stabsmitglieder – Feuerwehrrhäuser – Unterkünfte der KatS-Einheiten – Einsatzmittel – ortsfeste Einrichtungen und Anlagen des KatS, wie vorgeplante Notunterkünfte 	
			Zentrale Leitstellen	<ul style="list-style-type: none"> – Personal der Leitstellen – Leitstellentechnischer Dienst – Service und Entwicklungs-Dienstleister – Einrichtung / Gebäude der Leitstellen und der Dienstleister 	
		Zivile Verteidigung	Aufrechterhaltung der Staats- und Regierungsfunktionen	– Dienststellen des Landes	
			Zivilschutz	<ul style="list-style-type: none"> – im Zivilschutz mitwirkende Einheiten / Einrichtungen des KatS – schützenswerte Objekte im Sinne Objektschutz 	
			Versorgung der Bevölkerung und der Wirtschaft		
			Unterstützung der Streitkräfte		
		Militärische Verteidigung	Streitkräfte	<ul style="list-style-type: none"> – Soldaten – Kasernen / Übungsgelände – Depots – Landeskommmando – Verbindungskommandos 	
			Wehrverwaltung	– Personal (KarrC Kassel)	

Sektoren	Branchen	Kritische Dienstleistungen (kDL)	Kritische Prozesse	Anlagen-/Einrichtungen-beispiele	zuständiges Ressort
				<ul style="list-style-type: none">– IUD (z. B. BwDLZ Homberg)– AIN	HMSI
		Rettungsdienst	bodengebundener Rettungsdienst	<ul style="list-style-type: none">– Rettungssanitäter, Rettungsassistenten, Notfallsanitäter– Notärzte– Rettungswachen– Fahrzeuge	
			Luftrettung	<ul style="list-style-type: none">– 4 Standorte in HE– Piloten– Notärzte– Nofallsanitäter, Rettungsassistenten– Rettungshubschrauber (RTH), Zivilschutzhubschrauber (ZSH), Intensivtransporthubschrauber (ITH) (Dual-Use)– Luftrettungsstation	
	Parlament (Legislative)	Gesetzgebung	Sicherstellung der Gesetzesberatungen im Plenum	<ul style="list-style-type: none">– Kanzlei des Hessischen Landtags	HLT
			Funktionsfähigkeit der parlamentarischen Abläufe / Verfahren gewährleisten		
		Kontrolle der Regierung	Parlamentarische Kontrollrechte garantieren	<ul style="list-style-type: none">– Kanzlei des Hessischen Landtags	
			Abläufe/Verfahren gewährleisten		
	Justizeinrichtungen (Judikative)	Rechtsprechung und Rechtspflege	Verfahren vor Spruchkörpern	<ul style="list-style-type: none">– Gerichte	HMdJ
			Sonstige gerichtliche Aufgaben		
			Strafrechtliche Ermittlungsverfahren	<ul style="list-style-type: none">– Staatsanwaltschaften– Anwaltschaft	
			Sonstige Aufgaben der Staatsanwaltschaften		

Sektoren	Branchen	Kritische Dienstleistungen (kDL)	Kritische Prozesse	Anlagen-/Einrichtungen-beispiele	zuständiges Ressort
		Vollzug der Rechtsprechung	Zwangsvollstreckung	– Gerichte – Staatsanwaltschaften – JVAen – JAE	
			Strafvollstreckung		
			Justizvollzug		
		Unterstützung der Justiz	Aufsicht und Justizverwaltung	– HMdJ – IT-Stelle der Justiz – Gerichte – Staatsanwaltschaften – Amtsanwaltschaft – HBWS – VCCen	
			Ausbildung und Prüfungstätigkeit		
			IT-Leistungen		
			Justizvollzugsverwaltung		
	Wissenschaft	Krisenbezogene Forschung / Forschung an auf dauerhaften Betrieb angewiesene Forschungsinfrastrukturen	Erhalt der Innovationskraft	Staatliche Wissenschaftseinrichtungen, wie – Hochschulen – Gemeinsame Einrichtungen der Hochschulen – Außeruniversitäre staatliche Forschungseinrichtungen	HMWK
		Lehre (inkl. Prüfungen und Eignungsfeststellungen)	Ausbildung von akademischen Fach- und Führungskräften		
		Wissenschaftsverwaltung	Erhalt und Aufrechterhaltung wissenschaftlicher Einrichtungen		
Transport und Verkehr	Luftfahrt / Luftverkehr*	Versorgung der Allgemeinheit mit Leistungen zum Transport von Personen und Gütern (Personen- und Güterverkehr) durch den Verkehrsträger Luftverkehr (*)	Betrieb von Verkehrsflughäfen und Betrieb von Verkehrslandeplätzen mit besonderer Verkehrs- oder Versorgungsfunktion	– Verkehrsflughäfen – Verkehrslandeplätze bei regelmäßiger oder schwerpunktmäßiger Nutzung für a) internationalen Verkehr b) Ambulanz-, Notfall- oder Rettungsflüge c) Polizeiflüge	HMWVW
			Betrieb der zur Durchführung des Luftverkehrs erforderlichen Sicherheits- und Steuerungseinrichtungen	– Flugsicherungseinrichtungen (Einrichtungen der Flugverkehrskontrolle sowie Kommunikations-, Navigations- und Überwachungseinrichtungen)	

Sektoren	Branchen	Kritische Dienstleistungen (kDL)	Kritische Prozesse	Anlagen-/Einrichtungen-beispiele	zuständiges Ressort
				<ul style="list-style-type: none"> – Einrichtungen des Flugwetterdienstes – Einrichtungen der Flughafenkoordinierung 	
	(Seeschifffahrt*)	entfällt für das Land Hessen			
	Binnenschifffahrt*	Güterverkehr*	Vorbereitung	bezogen auf kDL, nicht kritischen Prozess: <ul style="list-style-type: none"> – Umschlagstellen – Reedereien – Schiffe (Tank- und Güterschiffe) – Häfen – Partikuliere – Anlage oder System zum Betrieb von Bundeswasserstraßen – Verkehrssteuerungs- und Leitsystem der Binnenschifffahrt – Anlage oder System zur Disposition von Binnenschiffen 	HMWVW
			Transport		
			Umschlag/Handel		
			Lagerung		
	Schienenverkehr*	Personen- und Güterverkehr*	Infrastrukturbetrieb: Bahnhofsbetrieb, Bahnstrom	<ul style="list-style-type: none"> – Personenbahnhof – Güterbahnhof – Zugbildungsbahnhof – Schienennetz und Stellwerke – Signalanlagen – Bahnstromnetz – Züge 	HMWVW
			Transportmittelbetrieb: Durchführung von Zug- und Rangierfahrten		

Sektoren	Branchen	Kritische Dienstleistungen (kDL)	Kritische Prozesse	Anlagen-/Einrichtungen-beispiele	zuständiges Ressort
			Steuerung und Servicebetrieb: Koordination und Disposition von Zugfahrten und Bahnnetzen sowie Güterwagen und Fracht	<ul style="list-style-type: none"> – Verkehrssteuerungs- und Leitsystem der Eisenbahn – Leitzentrale der Eisenbahn – Eisenbahninfrastrukturunternehmen (EIU) nach § 2 Abs. 1 AEG – Eisenbahnverkehrsunternehmen (EVU) nach § 2 Abs. 1, 3 AEG – Betreiber der Schienenwege (BdS) nach § 2 Abs. 7 AEG (sind regelmäßig auch EIU) – Betreiber von Werksbahnen nach § 2 Abs. 8 AEG – Betreiber von Serviceeinrichtungen nach § 2 Abs. 9, 11 AEG – Eisenbahn-Fahrzeughalter nach § 2 Abs. 13 AEG – Eisenbahn-Wagenhalter nach § 2 Abs. 14 AEG 	
			Betrieb der Leit- und Sicherungstechnik		
	Straßenverkehr*	Personen- und Güterverkehr*	Infrastrukturbetrieb / Transportmittelbetrieb	<ul style="list-style-type: none"> – Verkehrssteuerungs- und Leitsystem – Verkehrswarn- und -informationssysteme – Lichtsignalanlagen – Straßennetz mit Nebenanlagen und -betrieben – Brücken – Tunnel – Tunnelleitzentralen 	HMWVW
			Steuerung und Servicebetrieb	<ul style="list-style-type: none"> – TÜH Staatliche Technische Überwachung Hessen – CE-/DE-Fahrschulen – Ausbildungsstätten für die 	

Sektoren	Branchen	Kritische Dienstleistungen (kDL)	Kritische Prozesse	Anlagen-/Einrichtungen-beispiele	zuständiges Ressort
				Berufskraftfahrerqualifikation – in Hessen anerkannte Überwachungsorganisationen (TÜV, DEKRA, GTÜ, KÜS) – in die Handwerksrolle eingetragene Kraftfahrzeugwerkstätten oder entsprechende Fachbetriebe (als Prüfstützpunkte für Hauptuntersuchungen, Sicherheitsprüfungen, Untersuchungen der Abgase, Untersuchungen der Abgase von Krafträdern und wiederkehrende Gasanlagenprüfungen)	
	Logistik* (verkehrsträgerübergreifend)	Warendistribution	Vorbereitung	bezogen auf kDL, nicht kritischen Prozess: – Speditionen – Fuhrunternehmen (Güterkraftverkehrsunternehmen) – Logistik-/Distributionszentren – Software für Logistikprozesse und -zentren (insbesondere ERP und WMS) inkl. deren Lieferanten – Lkw-Werkstätten – Lkw-Trailer-Leasing – Lagertechnik (inkl. Gabelstapler / Staplerleitsysteme) – Umschlagknoten (Hubs) für Stückgut-/Ladungsverkehre	HMWVW
			Transport		
			Umschlag / Handel		
			Lagerung		
			Verpackung		
			Versand		
			logistische Dienstleistungen (inkl. bspw. Mehrwertdienstleistungen, Fulfillment)		
		Kurier-, Express- und Paketdienste (KEP) (Briefe und Pakete)	Annahme	bezogen auf kDL, nicht kritischen Prozess: – Paketdienste – Kurierdienste – Paketshops	
			Umschlag / Handel		
			Auslieferung		

Sektoren	Branchen	Kritische Dienstleistungen (kDL)	Kritische Prozesse	Anlagen-/Einrichtungen-beispiele	zuständiges Ressort
		Satellitennavigationssysteme und satellitengestützte Positions-, Navigations- und Zeit-, sowie meteorologische Dienste		– Software für Logistikprozesse und -zentren – Paketzentren und -depots, Zustellbasen etc.	
			Positionsbestimmung und Navigation	– Satellitennavigationssystem (Betrieb der Bodeninfrastruktur)	
			Satellitenkontrolle, Erdbeobachtung	– ESA/EUMETSAT	
			Wettervorhersage	– Deutscher Wetterdienst	
			Klimamonitoring		
	ÖPNV-Schienenverkehr ÖPNV-Straßenverkehr (*)	Personenverkehr (DL1)	Infrastrukturbetrieb (PS1)	– Schienennetz NE-Bahnen	HMWVW
			Ermöglichung von Zugfahrten	– Verkehrsstationen, Haltestellen, Stellwerke, Bahnstromnetz	
			Transportmittelbetrieb (PS2)	– Triebfahrzeuge NE Bahnen	
			Durchführung von Zugfahrten, Busfahrten	– Busse	
			Steuerungsbetrieb (PS3)	– Verkehrsverbünde	
Wasser	Öffentliche Wasserversorgung	Trinkwasserversorgung*	Gewinnung*	– Fassungsanlage (Brunnen, Quellen)	HMLU
			Aufbereitung*	– Wasseraufbereitung	
			Verteilung*	– Wasserspeicherung und Wasserverteilung	
			Steuerung*	– Steuerung der Prozesse für die Gewinnung, Aufbereitung, Speicherung und Verteilung von Wasser	
			Überwachung*	– Trinkwasserüberwachung	
			Instandsetzung	– Werkstatt	
	Öffentliche Abwasserbeseitigung	Abwasserbeseitigung*	Abwassersammlung und Abwasserfortleitung	– Kanalisation (Abwasserkanäle und Abwasserleitungen) – Abwasseranlagen zur	HMLU

Sektoren	Branchen	Kritische Dienstleistungen (kDL)	Kritische Prozesse	Anlagen-/Einrichtungen-beispiele	zuständiges Ressort
				Rückhaltung und Behandlung von Misch- und Niederschlagswasser – Pumpstationen	
			Abwasserbehandlung*	– Kläranlage (inkl. Hochwasserpumpwerke und Auslaufkanäle ins Gewässer)	
			Steuerung*	– Leitzentrale – Notstromaggregate	
			Überwachung*	– Abwasserlabore	
			Instandsetzung	– Werkstatt	

Abkürzungsverzeichnis Ressorts

Abkürzung	Bezeichnung
StK	Hessische Staatskanzlei
HMdI	Hessisches Ministerium des Innern, für Sicherheit und Heimatschutz
HMdF	Hessisches Ministerium der Finanzen
HMdJ	Hessisches Ministerium der Justiz und für den Rechtsstaat
HMKB	Hessisches Ministerium für Kultus, Bildung und Chancen
HMWK	Hessisches Ministerium für Wissenschaft und Forschung, Kunst und Kultur
HMWVW	Hessisches Ministerium für Wirtschaft, Energie, Verkehr, Wohnen und ländlichen Raum
HMLU	Hessisches Ministerium für Landwirtschaft und Umwelt, Weinbau, Forsten, Jagd und Heimat
HMSI	Hessisches Ministerium für Arbeit, Integration, Jugend und Soziales
HMD	Hessisches Ministerium für Digitalisierung und Innovation
(HMBE)	(Hessischen Minister für Bundes- und Europaangelegenheiten, Internationales und Entbürokratisierung und Bevollmächtigten des Landes Hessen beim Bund)
HLT	Hessischer Landtag
HBDI	Hessischer Beauftragter für Datenschutz und Informationsfreiheit
HMFG	Hessisches Ministerium für Familien, Senioren, Sport, Gesundheit und Pflege

*) Übereinstimmung mit BSI-KritisV

) Beispiele (nicht abschließend) für **KRITIS-Extern (sektorenübergreifend):

- Roh- und Werkstoffproduktion (versorgungsrelevant) (z. B. für den Gesundheits- und Ernährungsbereich)
 - o Produktion und Vertrieb von Verpackungen bzw. Transportmitteln (Glas, Karton, Holz, Metall, Kunststoff)
 - o Produktion kritischer chemischer Grundstoffe für Hygieneartikel und Desinfektionsmittel
 - o Anbieter von Substraten und Erden
 - o Anbieter von Pflanzenbehandlungsmitteln und Hilfsstoffen
 - o Anbieter von erforderlichen Produktionsmitteln (z. B. Töpfe, Verpackungen, Folien etc.)
- Maschinenbau
- Kühl- und Heiztechnik, Kellertechnik
- Anbieter von Beregnungs- und Bewässerungstechnik inkl. Frostschutzberegnung für Gewächshäuser/Folientunnel
- Wäschereien (die z. B. Textilserviceleistungen für Krankenhäuser erbringen)
- Anbieter von Sendernetz-Equipment
- Labordienstleistungen im Zusammenhang mit der Analytik von Lebens- und Futtermitteln sowie Lebensmittelkontaktmaterialien
- Dienstleister im Bereich Aufbau, Wartung, Reparatur